

## מתברר שנשים צודקות (גם) בקרב על המזגן

מחקר חדש מצא שלגובה הטמפרטורה בסביבת העבודה השפעה על התפוקה: ככל שחם יותר, כך נשים יעילות יותר. אמנם נמצא שגברים משגשגים יותר בקור, אך שם השינוי מובהק פחות

אסף רונאל 22.05.2019 21:09

אחד הוויכוחים הנפוצים במשרד נסוב סביב הטמפרטורה עליה צריך לקבע את המזגן, ובדרך כלל העימות מתחלק לאורך קווים מגדריים - נשים רוצות שיהיה חם יותר וגברים שיהיה קר יותר. מחקר חדש, שנערך בידי חוקרים מארה"ב וגרמניה והתפרסם היום (רביעי) בכתב העת המדעי PLOS ONE, מצא כי הנשים (כרגיל) צודקות בוויכוח, והחלשת עוצמת המזגן תשפר את יעילות עבודתן. המחקר, שנערך על ידי חוקרים מאוניברסיטת דרום קליפורניה בארה"ב ומרכז WZB למדעי החברה בברלין, הראה שנשים הפגינו ביצועים טובים יותר במבדקים מתמטיים ומלוליים כאשר הטמפרטורות בחדר היו גבוהות יחסית. אצל הגברים חובבי הקור התמונה היתה הפוכה אמנם, אך במידה מובהקת פחות.

"ממצאים קודמים מראים שנשים מעדיפות טמפרטורה גבוהה יותר בחדר מאשר הגברים, אבל עד היום ההבדל נתפש כהעדפה אישית", הסביר אחד החוקרים, פרופ' טום צ'אנג מאוניברסיטת דרום קליפורניה, בהודעה לתקשורת שהוציאה האוניברסיטה. "מצאנו כי אין זו רק שאלה של אם אתם מרגישים בנוח או לא, אלא שהביצועים בנושאים החשובים - במתמטיקה וביכולת מלולית, כמו גם במידת המאמצים שמשקיעים - מושפעים מהטמפרטורה".

כדי לבחון את השפעת הטמפרטורה בחדר על ביצועי נשים וגברים, ערכו החוקרים ניסוי על 543 סטודנטים במרכז למדעי החברה בברלין. בכל אחד משלבי הניסוי, הטמפרטורה בחדר נקבעה על מידה שונה בטווח שבין 16 ל-32 מעלות צלזיוס. בכל שלב, המשתתפים מילאו שלוש משימות שונות, שבצדן גמול כספי להגברת המוטיבציה. במבדק המתמטי, התבקשו המשתתפים לחבר חמישה מספרים בני שתי ספרות כל אחד ללא מחשבון. במבדק המלולי הם נדרשו לחבר כמה שיותר מלים בגרמנית מקובץ של עשר אותיות. במבדק השלישי הם נדרשו לענות על סדרת שאלות שנוסחו כך שהתשובה האינטואיטיבית היא התשובה הלא נכונה.

והתוצאות: ישנו קשר משמעותי בין מידת החום בחדר לבין ביצועי הנבדקים במשימות המתמטיות והמלוליות - אך לא על המבדק השלישי. "אחת ההפתעות הגדולות היתה שהעניין הוא לא הטמפרטורות הקיצוניות", הוסיף צ'אנג. "אפילו בעלייה בין 16 ל-23 מעלות - טווח נורמלי של שינוי - אפשר למצוא שוני בעל משמעות בביצועים".

צ'אנג מציין עוד כי היכולת הקוגניטיבית הגבוהה יותר של נשים בטמפרטורות גבוהות קשורה בעיקרה למספר הרב יותר של שאלות שעליהן ענו. החוקרים מפרשים זאת כראייה לכך שהשיפור בביצועים נובע לפחות בחלקו ממאמצים רבים יותר. גם את הירידה ביכולת הקוגניטיבית של הגברים עם עליית הטמפרטורות קשרו החוקרים לירידה במספר השאלות שנענו. אולם הם מדגישים כי השיפור ביכולת של הנשים היתה רבה יותר ומובהקת יותר מאשר הירידה בביצועי הגברים.

החוקרים מסכמים בכך שתוצאותיהם מדגישות את חשיבות "הקרב על התרמוסטט", והמחקר מראה שלא מדובר בשאלה של נוחות בלבד, אלא גם של יכולת קוגניטיבית ויעילות בעבודה. הם קובעים כי מקומות עבודה צריכים להעלות את הטמפרטורה בחללי העבודה באופן משמעותי מעל המקובל כיום כדי להגביר את היעילות. "אנשים משקיעים מאמצים רבים בכך שלעובדיהם יהיה נוח ושהם יהיו

יעילים", סיכם צ'אנג. "המחקר הזה מראה שגם אם אכפת לכם רק מכסף או מהביצועים של עובדיכם, אתם תרצו להעלות את הטמפרטורה הממוצעת במשרד שלכם".