

לא לטלפון: הבריטים כבר לא רוצים לדבר מהבית

רשות התקשורת הבריטית מצאה כי הזמן שמשקיעים במדינה בשיחות בטלפון קווי ירד בחצי בשש השנים האחרונות ■ "לדבר עם מישהו זה קצת מרתיע. קל יותר להשתמש בוואטסאפ בשיחות עם חברים"

13:16 06.01.2019 מאת: גרדיאן

הזמן שבריטים מבליים בטלפון קווי ירד בחצי בשש השני האחרונות, בעקבות השימוש הגובר בסמארטפונים שהופך את שיטות התקשורת המסורתיות למושנות. מחקר של רשות התקשורת הבריטית אופקום מצא כי מספר הדקות שבריטים מדברים בטלפון ירד מ-103 מיליארד ב-2012 ל-54 מיליארד ב-2017.

באותה תקופה עלה מספר הדקות שהבריטים דיברו בסמארטפונים מ-132 מיליארד דקות ל-148 מיליארד דקות. "חלקנו עוד זוכרים תקופה שבה היינו צריכים לזכור בעל פה מספר טלפון, במקום לשמור אותו בסמארטפון", אמרה ליז גרינברג, ראש מחלקה באופקום, "אך הדרך שבה אנו משתמשים ומרגישים כלפי מספרי טלפון משתנה". המחקר מצא גם כי השימוש במידע בסמארטפונים זינק מ-0.2 ג'יגה לחודש לאדם לכמעט 2 ג'יגה בין 2012 ל-2017. חלק מהעלייה בשימוש במידע נובע מהשימוש באפליקציות של רשתות חברתיות ומסרים מיידיים בקרב צעירים שמעדיפים וואטסאפ ופייסבוק על פני שיחות טלפון.

"לדבר עם מישהו זה קצת מרתיע", אמר נער בן 18 בסקר של אופקום על הרגלי השימוש בטלפון. "קל יותר ומהיר יותר להשתמש בוואטסאפ בשיחות עם חברים, אם אני צריך להתקשר לחברה אני אנסה קודם שיחת וידאו באינטרנט".

לפי נתוני אופקום, בריטים בודקים את הסמארטפון שלהם כל 12 דקות בממוצע. המחקר גם מצא כי בפעם הראשונה ירד הזמן שהבריטים מבליים בשיחות בסמארטפונים לטובת התכתביות באפליקציות מסרים מיידיים.

ב-2017 דיווחה בריטיש טלקום כי 20 אלף הטלפונים הציבוריים הנותרים בבריטניה ילכו לגריטה, בגלל ירידה של 90% בשימוש. החברה מצאה כי על אף שעדיין הבריטים מבצעים 33 אלף שיחות ביום בטלפונים ציבוריים, בחלקם נעשה שימוש רק פעם בחודש ובחלקם לא נעשה שימוש כלל. בתקופת השיא היו 92 אלף טלפונים ציבוריים ברחבי בריטניה.