

תקציר

עבודות במקצועות הבריאות והטיפול מתמודדות עם אתגרים מקצועיים רבים, לרבות שעות עבודה ארוכות, עומסי מטופלים גבוהים, דרישות גבוהות מבחינת ההתמודדות הרגשית וטיפול במקרים מורכבים. גורמים אלו בשילוב עם משאבים מוגבלים ושאיפה לספק טיפול איכותי מגבירים את הסיכון לפתח שחיקה ומשפיעים לרעה על הרווחה ועל שביעות הרצון מהעבודה. מטרת המחקר הנוכחי הייתה לחקור את ההשפעה האינטראקטיבית של הכנסה וגמישות על רמות השחיקה. התמקדנו בקבוצת קלינאיות התקשורת כמייצגת את המקצועות הרפואיים והטיפוליים.

בחינת רמות הגמישות הקוגניטיבית והרגשית ורמת השחיקה נעשתה בקרב 71 קלינאיות תקשורת. התוצאות הראו מתאם שלילי מובהק בין הכנסה, שביעות רצון מההכנסה ותשישות רגשית המהווה את מדד הליבה של תופעת השחיקה. הדבר מצביע על כך שהכנסה גבוהה יותר ושביעות רצון גבוהה יותר מהכנסה קשורה לתשישות רגשית מופחתת.

בנוסף, מצאנו השפעות אינטראקטיביות משמעותיות של הכנסה, גמישות קוגניטיבית וגמישות רגשית על שחיקה. עבור קלינאיות תקשורת עם הכנסה גבוהה יותר, גמישות קוגניטיבית גבוהה יותר הייתה קשורה לתשישות רגשית נמוכה יותר. לעומת זאת, עבור קלינאיות תקשורת עם הכנסה נמוכה יותר, גמישות רגשית גבוהה יותר הייתה קשורה לתשישות רגשית גבוהה יותר.

הממצאים מדגישים את האינטראקציה המורכבת בין הכנסה, גמישות ושחיקה ומצביעים על כך שגמישות קוגניטיבית עשויה לשמש כגורם מגן, בעוד שגמישות רגשית יכולה לתרום לפגיעות רבה יותר.

הבנת תפקידן של הכנסה וגמישות בהקשר של תופעת השחיקה הינה חיונית כדי ליצור סביבות עבודה מיטביות שתורמות למיתון תחושת השחיקה, לשביעות רצון גבוהה יותר מהעבודה ולרווחה הכללית של העובדים והעובדות בתחומי הבריאות והטיפול.

תוצאות המחקר הנוכחי יכולות לקדם פיתוח של התערבויות ממוקדות במקומות העבודה כדי להפחית את סיכוני תופעת השחיקה ולקדם את נושא הבריאות הנפשית של העוסקים. ות במקצועות הבריאות והטיפול.