

הארץ



יהפוך למראה נדיר? מדריך טיולים במדריד של ימי הקורונה צילום:

Bernat Armangué/אי־פי

טיולים

לתכנן טיול? פאסה. הכירו את מדריך הטיולים של המחר, והוא בוואטסאפ שלכם

לפני כל טיול אנחנו משקיעים שעות ארוכות על
מחקר, שנמשך גם בטיל עצמו. בשנה
האחרונה החל השימוש בצ'ט בוטים להפוך
לנפוץ יותר, בעיקר בגלל הגעתם לוואטסאפ
ולמסנג'ר. כעת הם ממתינים שם לשאלות
מטיילים בזמן אמת

איתן לשם

פורסם ב-01.06.21



בתחילה היו סוכני הנסיעות, עם מפות העולם שתלויות על קירות המשרד ופגישות קבועות מראש שבסופן יצא המטייל עם כרטיס טיסה ביד וחלומות בראש. לאחר מכן הגיע האינטרנט שהפך לחברו הטוב ביותר של התייר, עם מדריכי טיולים בכל שפה, אודות כל יעד בעולם, והציע מענה לכל העדפה ספציפית, משונה ככל שתהיה. כשהרשת התמלאה ברשימות שלא ברור מה טיבן ומי עומד מאחוריהן, החלו להופיע המשפיענים שמילאו את הפיד של כולנו בתמונות טיולים מנקרות עיניים ששלחו רבים לצאת למסע בעקבותיהם. ומה השלב הבא באבולוציה של תכנון הטיול שלנו? הכירו את הצ'ט בוטים החדשים שכנראה יהפכו את הטיול הבא לקל יותר מאי פעם.



על פי ההערכות, תכנון מקדים לטיול בחו"ל עשוי לארוך לא מעט זמן, בין 10-20 שעות כך לפי חישובים מוכרים בענף התיירות. מדובר על זמן המושקע בהשוואת מחירים, הזמנת טיסות ומלון, תכנון טיול ולמידה על היעד – ואכן מדובר בהשקעה שמחזירה את עצמה בחוויות טיול בלתי נשכחות, למרות שאליה יש להוסיף מספר לא מבוטל של זמן נוסף בטיול עצמו (בתעשייה מעריכים אותו כבין שעה לשעתיים בכל יום בטיול) שמוקדש לניסיון לתהות לאן ממשיכים מכאן (לא כולל זמן ריב עם בני הזוג). בשנים האחרונות רבים בתעשייה מכוונים בדיוק לבטן הרכה הזו של תכנון הטיול ומציעים יותר אפשרויות מאי פעם.



תאוצה משמעותית בעקבות המגפה. אם התרגלנו לראות את הבוטים שיוזמים איתנו שיחה – ונרתענו מהם – בכל אתר נותן שירות שהוא, בשנה האחרונה הבוטים נכנסו בעוצמה רבה גם לאפליקציות המסרים. מפייסבוק מסנג'ר, דרך אפליקציות בוטים-טיולים ייעודיות ועד צ'ט בוטים בתוך הוואטסאפ. וכך קם הדבר ונהיה – מדריכי טיולים בלחיצת כפתור על הטלפון שלנו ומכל מקום בעולם.

לא רומזים, אבל: הרשימה המלאה והמתעדכנת של היעדים אליהם אפשר לטוס פדרר בשווייץ, קיווי בניו זילנד ודוש תל אביבי: הקמפיינים לעידוד התיירות בעולם מעלים הילוך



אקספדיה ובוקינג שהחלו להשקיע גם הן
בפיתוח ורכישת צ'ט בוטים נגישים, הרבה יותר
מאלה שכולנו למדנו להכיר ולהתעלם מהם.
חברות רבות החלו להציע שירותי בוטים
הששים אלי שיחה, על גבי הפלטפורמות בהן
הציבור רגיל לנהל את התקשורת שלו. כך
הופיעו חברות כמו [Wotnot](#), [Orai](#) ו-
Hipmunk שכבר מציעות צ'ט בוטים במגוון
נושאים, כולל בהנגשת מידע תיירותי
למעוניינים בכך. הצ'ט ניתן לפתיחה כמו כל
שיחה רגילה בוואטסאפ או בפייסבוק מסנג'ר,
כאשר הבוט מתאים את תשובותיו לפי הרצון של
הלקוח. מדריך הטיולים שבכף ידו של כל מטייל
חסר מושג, אבל בעל סמארטפון.

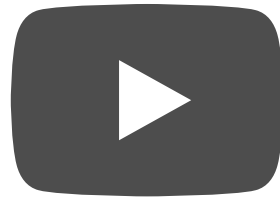




והנה, גם התייר הישראלי יכול כעת לנהל שיחה לא אנושית עם צ'ט בוט משלו, בעברית בלבדית. "דובי מדובאי" הוא השם המעט מתאמץ של השירות החדש, פרי יוזמה של חברת KLT. בוט הטיולים העברי הראשון מתרכז כל כולו באחד היעדים החמים (בכל מובן) עבור הישראלים כעת, דובאי. בלחיצת כפתור ניתן להתחיל שיחה עם דובי, לדלות ממנו לא מעט פרטים על היעד בטרם הטיסה, כולל אפשרויות להוצאת ויזה והזמנת מלון, ולאחר מכן לשאוב ממיי מידע אודות מסעדות



אין דובאי בלי דובי!



כל המידע בעברית, מתעדכן כמעט בכל יום, ומרוכז בתוך אפליקציה שרבים התרגלו לנהל ממנה את החיים - וואטסאפ. "דובי מדובאי" הוא לא מדריך הטיולים הוואטסאפי האחרון שצפוי לנו בסדרה הזו כאשר "ציונה מברצלונה", "ג'קו ממרוקו" ו"יריב מפריז" ממתינים להשקה עוד בשנה הנוכחית. מספיק זמן לשקול החלפת שמות, אגב. יתרונו הגדול של הבוט הזה הוא

יחידות המודעות ירו הרחלסו ועליו



החידושים ו/או הסכנות האורבות כעת, בדובאי במקרה של דובי.

- פרסומת -



מעבר לשאיפה המרכזית של החברה שמפעילה את דובי, "למקסם את זמן ההנאה בטיול" לפי דבריה (ולמצוא שיתופי פעולה עסקיים עם חברות שיטמיעו את התוכן שלהן בשירות), הבוט יכול לעזור גם באיתור אפיקי טיול לא מתוכננים. כך למשל, דובי פתח את עינינו לגלידרייה מחלב נאקות שהפכה ללהיט בדובאי, והפנה את תשומת ליבנו לעבודה כי רבים סקרנים לגבי מצב מסיבות החוף בדובאי ולא פחות מכך לסוגיית שקעי החשמל ביעד המועדף החדש בקרב ישראלים לא מעטים.

תגיות קשורות:

טיולים 



| Recommended

כתבות נוספות שעשויות לעניין אותך

by

ממומן

צרכנות פ
ננסית נכו
ה / דרמה
בביטוחים
מנכ"ל
סוכנות
לביטוח
חושף
את...

ממומן

בריאותלי
/ איך
להפחית
את השומן
מסביב
לבטן
ולירכיים...

הארץ /
השרה
להגנת
הסביבה
זנדברג:
נבקש
לבטל
את
הסכם...

הארץ /
אילנה
דיין:
זומנתי
לבלפור
כי ביבי
ושרה
רצו...

ממומן

צרכנות פ



ממומן

ילה! מו



הארץ /
"העור



הארץ /
איך



60+?
שלא תעי
לצאת
לפנסיה
לפני
שתקראו.

הבדיקה
שעזרה
לעומר
לרדת 23
ק"ג

אבל אין
ברירה":
מה
קורה...

הזויים
למפלגה
שיכולה
לשנות
את...

ממומן

consum
r-focus.
/ com

סכין
מטבח
יפנית חד
ביותר
כובשת א
ישראל...

ממומן

Health M
AGIC Pa
/ TM nts

הסוד אותו
הסלבס
לובשות
וכך
מתגאות
בבטן
שטוחה...

הארץ /
תום
יער:
"ממש
בא לי
שאסנת
מארק
תהיה
בכל
מקום"

הארץ /
"הכי
אבא
שיש":
שישה
רגעי
שיא של
אבהות



להוספת
תגובה מזהה

לבחירת השם
ככינאי קבוע

שם

הזינו שם שיוצג באתר

תגובה

משלוח תגובה מהווה הסכמה לתנאי השימוש של אתר הארץ

שלחו





רכשו מנוי
בלוגים
תנאי שימוש

צרו קשר
פרסמו באתר
שירות למנויים

להורדת האפליקציה

© כל ימורות

